

Všeobecné smluvní podmínky prodeje, účasti, rozsahu a kvality služeb zahrnutých do cen zájezdů cestovní kanceláře ABC Tours spol. s r. o. - IČ 60701986 (dále jen Všeobecné podmínky prodeje).

Následující Všeobecné podmínky prodeje platí pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu pořádané cestovní kancelář ABC Tours spol. s r. o. (dále jen CK ABC). Zákazník je povinen seznámit se s informacemi, které CK ABC k danému typu zájezdu poskytuje. Niže uvedené Všeobecné podmínky prodeje jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy mezi zákazníkem a CK ABC.

I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Zákazník obdrží návrh Cestovní smlouvy, kterou po vyplnění a podpisu přede nebo zasle do CK ABC a uhradí zálohu na účet CK ABC do termínu platnosti rezervace. Smluvní vztah mezi CK ABC a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané Cestovní smlouvy, jejího potvrzení ze strany CK ABC a úhrady zálohy zákaznickem na účet CK ABC. Tímto okamžikem nabývá Cestovní smlouva platnosti i účinnosti. Předáním nebo zasláním vyplněné a podepsané Cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami prodeje, jakož i s Důležitými informacemi, uznává je a souhlasí s nimi. CK ABC poskytuje své služby všem zájemcům bez omezení, osoby mladší 15 let mohou užívat služeb v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let se písemným souhlasem svého zákonného zástupce. Katalogy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK ABC si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením Cestovní smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V případě, kdy se údaje na Cestovní smlouvě a v katalogu odlišují, jsou závaznými údaje, uvedené na Cestovní smlouvě.

II. CENOVÉ PODMÍNKY

Cenou zájezdu se rozumí cena, která je uvedena na Cestovní smlouvě a kterou potvrdí CK ABC. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK ABC na straně jedné a zákazníkem na straně druhé. Obsah cen je uveden u nabídky jednotlivých služeb. Ceny obsahují DPH. CK ABC má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen v katalogu nebo v Cestovní smlouvě došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb, spojených s dopravou, např. letištních, palivových a přístavních poplatků, které jsou zahrnuté v ceně zájezdu, nebo kdy došlo ke změně směnného kurzu české koruny vůči EUR, USD, použitého pro stanovení ceny zájezdu, a to o více než 10 %. Takto upravené ceny zájezdu jsou platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem cen sjednané v Cestovní smlouvě. Písemné oznámení o zvýšení ceny odešle CK ABC zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK ABC nucena zvýšit cenu zájezdu v jiných než výše uvedených případech, navrhne zákazníkovi změnu Cestovní smlouvy. Nezávisle CK ABC na vedlejších službách, které nejsou obsahem ceny, jako např. telefonické, e-mailové či faxové vyžádání služeb v zahraničí, rezervace a telefonické či elektronické dotazy do zahraničí i v tuzemsku, o které zákazník CK ABC požádá, hradí zákazník, a budou účtovány odděleně od sjednané ceny zájezdu jako jednorázový poplatek. Případné zvýšení, vyhlášené CK ABC po datu uzavření Cestovní smlouvy mezi CK ABC a zákazníkem, nezakládá zákazníkovi právo žádat dodatečně poskytnutí zlevněné ceny.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

CK ABC má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník má povinnost uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím. Zákazník je povinen uhradit při uzavření Cestovní smlouvy bud zálohu 50 % z ceny zájezdu nebo celkovou cenu zájezdu, případně jinou částku stanovenou CK ABC. Doplatek celkové ceny zájezdu, která s ním byla sjednána v Cestovní smlouvě, je povinen zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých v Cestovní smlouvě. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu, je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu. Při placení smlouzenou se termínem zaplacení rozumi termín, kdy CK ABC obdrží potvrzení o zaplacení. Při placení fakturou nebo bezhotovostním převodem se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na účet CK ABC připsána požadovaná částka. Při platbě zálohy či celkové částky za zájezd fakturou bude od zákazníka současně požadováno složení zálohy ve výši 1000 Kč za každou osobu uvedenou v Cestovní smlouvě v hotovosti. O tuto částku bude po zaplacení faktury snížen požadovaný doplatek do celkové ceny zájezdu. Při vzniku přeplatku bude tento vrácen zákazníkovi. V případě úhrady zájezdu v termínu kratším než 14 dní před nástupem k čerpání služeb, je zákazník povinen tuto úhradu provést hotovostním vkladem na účet CK ABC nebo hotově v kanceláři CK ABC. Bez zaplacení celé ceny zájezdu v termínu, uvedeném v Cestovní smlouvě, nemá zákazník nárok účastnit se zájezdu a čerpat služby. Doklad pro ubytování a čerpání dalších služeb (Voucher) bude zásadně zákazníkovi předán až po plném zaplacení ceny zájezdu.

Stornuje-li zákazník (fyzická osoba) zájezd, na který zákazník (fyzická osoba) obdržel příspěvek od zaměstnavatele a zaměstnavatel uhradil finanční částku na účet CK ABC, vrátí CK ABC příslušnou částku zaměstnavateli po odečtení stornoplatků.

IV. ZMĚNY SLUŽEB, ZMĚNY PROGRAMU, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A RUŠENÍ ZÁJEZDU

Pokud nastanou závazné okolnosti, které CK ABC brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek Cestovní smlouvy, je CK ABC oprávněna odstoupit od Cestovní smlouvy a zájezd zrušit. Pokud nastanou okolnosti, které CK ABC brání dodržet program podle sjednaných podmínek Cestovní smlouvy a má možnost nebo byla nucena provést jejich změnu, je CK ABC povinna takovoto změny sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník má právo na odstoupení od Cestovní smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, bez jakýchkoliv stornoplatků, a to při zrušení zájezdu ze strany CK ABC nebo při závazné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny zájezdu. Za závaznou změnu se nepovažuje je změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu změn Cestovní smlouvy, má se za to, že s její změnou souhlasí. CK ABC si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu zákazníků u zájezdu s dopravou, organizovanou CK ABC, a to:

a) 30-ti osob platících plnou katalogovou cenu přepravy v autobusu do 46 míst
b) 35-ti osob platících plnou katalogovou cenu přepravy v autobusu do 57, 59 a 64 míst

O ostatních zájezdu si CK ABC vyhrazuje právo zrušit zájezd, pokud nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, uvedeného v katalogu nebo Cestovní smlouvě.

O zrušení zájezdu je CK ABC povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo čerpáním zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad. Zruší-li CK ABC zájezd v době 20 a méně dnů před zahájením zájezdu, uhradí zákazníkovi pokutu 10 % z ceny zájezdu. CK ABC si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu, nebo z důvodu mimořádných okolností (nejistá politická i vojenská situace v navštívené zemi), stávky, do-

pravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK ABC nemohla ovlivnit. CK ABC nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK ABC rovněž nepřebírá odpovědnost za zrušení zájezdu a za změny programu zájezdu, trasy a služeb z důvodu zásahu vyšší moci. V tomto případě může CK ABC zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. CK ABC si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera a CK ABC nemohla tuto změnu odvrátit. V takovém případě CK ABC garantuje ubytování, případně stravování (dle zaplacených služeb), v jiném u bytovacím zařízení minimálně na stejné úrovni. U zrušeného zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci garantuje CK ABC zákazníkovi vrácení peněz, které zákazník zaplatil CK.

V. ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

1. ZMĚNA TERMÍNU ZÁJEZDU, ZMĚNA MÍSTA ZÁJEZDU, ZMĚNA TYPU UBYTOVÁNÍ, ZMĚNA DRUHOU DOPRAVY

Změna termínu zájezdu nebo místa zájezdu nebo typu ubytování nebo druhu dopravy v Cestovní smlouvě, na základě písemného požadavku zákazníka, bude ze strany CK ABC provedena, pokud jsou reálné podmínky pro tuto změnu. Požadavky zákazníka na změnu Cestovní smlouvy jsou platné až po písemném potvrzení CK ABC. Za změnu termínu zájezdu nebo změnu místa zájezdu nebo změnu typu ubytování v Cestovní smlouvě ze strany zákazníka je zákazník povinen uhradit částku 200 Kč za každou zúčastněnou osobu včetně dětí, pokud provede zákazník tuto změnu v době 30 a více dnů před zahájením čerpání služeb. Pokud je změna termínu zájezdu nebo místa zájezdu provedena ze strany zákazníka v Cestovní smlouvě v době 29 a méně dnů před zahájením čerpání služeb, je tato změna považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka dle bodu VI. Výše uvedené vyplývá z přísných podmínek pro změny a storna ze strany ubytovacích zařízení. Při určení počtu dnů při změně se do stanoveného počtu dnů započítávají i den, kdy došlo k doručení oznámení do CK ABC o změně. Do počtu dnů se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba (odlet, odjezd či nástup na zájezd, pobyt).

2. ZMĚNA JMÉNA A JINÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZMĚNA ADRESY ZÁKAZNÍKA

Zákazník může písemně oznámit CK ABC jméno osoby (náhradník), která se místo něho zúčastní zájezdu. Dnem prokázaného doručení oznámení do CK ABC v níže uvedené lhůtě se osoba v něm uvedená stává zákaznickem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením Cestovní smlouvou a splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

3. ZMĚNA POČTU OSOB NA CESTOVNÍ SMLouvĚ

a) Proveď-li storno 1 osoba ve dvouvloučkovém pokoji, je povinna zaplatit zbyvajících osobu příplatek za jednolůžkový pokoj nebo doplatit neobsazené lůžko. Pokud tento příplatek nebude uhrazen, tato osoba nesplňuje podmínky pro vystavení ubytovacího poukazu - voucheru a nemohou jí být poskytnuty služby ze strany CK ABC

b) V případě, že zákazník zakoupí celý apartmán a jedna nebo více osob v apartmánu provede storno, jsou zbývající osoby v Cestovní smlouvě povinný doplatek ve stanoveném termínu rozdílu do původní ceny apartmánu. Pokud tak zákazník neučiní, bude toto posuzovat CK ABC jako odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka dle bodu VI.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené Cestovní smlouvy s CK ABC (stornovat zájezd). Toto odstoupení je povinen učinit zákazník písemně, přičemž storno účastí na zájezdu je CK ABC akceptováno v případě, že je podepsáno zákaznickem, který svou účast na zájezdu stornuje nebo je jejím oprávněným zástupcem. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemně odstoupení (storno zájezdu) doručeno CK ABC. V tomto případě má CK ABC právo účtovat stornoplatek z ceny zakoupených služeb (obsah viz. Článek II.), vždy max. do výše celkové částky za tyto služby uvedené na Cestovní smlouvě. Při stornu osoby v apartmánu se stornoplatek počítá z poměrné částky případající na osobu z celkové ceny za apartmán. Stornoplatek hradí zákazník a je účtován ze strany CK ABC ihned. CK ABC má právo odečíst stornoplatek od složené celé nebo částečné zálohy ve platby. Pokud stornoplatek budou vyšší než úhrada zálohy zákaznickem, je zákazník povinen uhradit tento rozdílu do 14 dnů od provedeního doúčtování. Při odstoupení od Cestovní smlouvy je zákazník povinen vrátit všechny ceny (voucher, průkaz pojištění), jinak mu CK ABC po odečtení příslušného stornoplatku nevrátí zbytek uhrazené částky, až do doby prokazatelného nezneužití těchto cenin. Po odečtení stornoplatku a vrácení cenin ze strany zákazníka do CK ABC obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Tato platba je prováděna přes účtárnu CK ABC děkdně. Výše stornoplatku závisí na době, kdy CK ABC obdržel požadavek zákazníka na storno zájezdu, a to:

a) 60 a více dní před zahájením zájezdu 10% z ceny zájezdu, minimálně však 500 Kč/osobu

b) 59 až 30 dní před zahájením zájezdu 40 % z ceny zájezdu

c) 29 až 15 dní před zahájením zájezdu 60 % z ceny zájezdu

d) 14 až 8 dní před zahájením zájezdu 80 % z ceny zájezdu

e) 7 dní a méně před zahájením zájezdu 100 % z ceny zájezdu.

Výše uvedené vyplývá z přísných podmínek pro změny a storna ze strany ubytovacích zařízení.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornoplatku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo k doručení oznámení do CK ABC o stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba (odlet, odjezd či nástup na zájezd, pobyt). V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb v den zahájení zájezdu nebo zmešká odjezd zájezdu, tím musí být vyloučen ze zájezdu nebo se zájezdu neúčastní v důsledku, jím dodaných nesprávných nebo neúplných údajů na Cestovní smlouvě, nedodržením celních, pasových, devizových nebo jiných předpisů, nemá nárok na vrácení zaplacené finanční částky. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu na základě svého přání zruší část zájezdu nebo svolněno nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na vrácení peněz za nevyčerpané služby. Stornuje-li zákazník účast na zájezdu před jeho zahájením ze zdravotních důvodů a má uhrazenou přípojištění storna zájezdu, může uplatnit u pojišťovny nárok na úhradu části stornoplatku, účtovaného ze strany CK ABC. Zrušení účasti na zájezdu je povinen pojišťovny nebo oprávněná osoba (ve smyslu občanského zákoníku) prokazatelně oznámit CK ABC nejpozději následující pracovní den po dni, kdy nastala neschopnost zákazníka zúčastnit se zájezdu CK ABC. Tento nárok může uplatnit u pojišťovny ve smyslu podmínek pojišťovny pro pojištění storna zájezdu. Podminky pro pojištění nákladu v souvislosti s odstoupením od Cestovní smlouvy obdrží zákazník v CK ABC.

VII. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY

Zvláštními službami jsou ty služby, které nejsou součástí ceny. Tyto služby platí zákazník vždy zvlášť. Zákazník je povinen své požadavky na zvláštní služby uvést při uzavření Cestovní smlouvy a tyto je povinen uhradit současně při úhradě zálohy nebo celé ceny zájezdu. O zajištění zvláštních služeb v průběhu cesty nebo pobytu může zákazník požádat v mimořádných případech průvodce (delegáta, vedoucího zájezdu), který se pokusí tyto zvláštní služby zprostředkovat. Úhradu v takových případech provede zákazník přímo dodavateli služby v příslušné měně. Za zajištění této služby je CK ABC oprávněna účtovat poplatek 10 % z ceny služeb v přepočtu na Kč. CK ABC neručí za sníženou úroveň cizích služeb u takových akcí, které si zákazník zajišťuje na místě u delegáta či průvodce, hotelu či jiné organizace.

VIII. POJIŠTĚNÍ

Ceny zájezdů zahrnují povinné smluvní pojištění CK ABC ve smyslu platného zákona č. 159/1999 Sb. a dále cestovní pojištění zákazníka.

1. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Ceny zájezdů CK ABC nezahrnují zdravotní pojištění. Pojištění je možné za-

koupit fakultativně. Podmínky pojištění jsou stanoveny Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, dle daného typu pojištění, které si zákazník uhradil.

2. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY CK ABC

CK ABC má sjednáno povinné zákonné pojištění záruky pro případ úpadku ve smyslu platného zákona č.159/1999 Sb. na jehož základě vzniká zákazníkovi pojištěnecem cestovní kancelář právo na plnění v případech, kdy CK ABC v důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
 - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
 - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.
- Ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění zákazník CK ABC jsou uvedena v dokladu pojišťovny, který obsahuje označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události, a který zákazník obdrží při uzavření Cestovní smlouvy. Tento doklad je platný pouze ve spojení s Cestovní smlouvou. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do České republiky, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu.

Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly vůči CK ABC v důsledku nesplnění Cestovní smlouvy, přecházejí u pojištění záruky pro případ úpadku CK ABC na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. Povinné smluvní pojištění CK ABC se vztahuje na zájezdy definované zákonem č.159/1999 Sb. v platném znění.

IX. CESTOVNÍ DOKLADY

Zákazník, který uzavře Cestovní smlouvu s CK ABC odpovídá za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. Od 1. září 2006 se děti, resp. občané mladší 15 let, nezapíjejí do cestovních dokladů rodičů, s výjimkou cestovního průkazu. Děti zapísané v cestovních dokladech rodičů v roce 1. září 2006 mohou i nadále cestovat společně s rodiči do zahraničí bez vlastního cestovního dokladu. K povinnostem zákazníka patří předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu. V případě, že zákazník nemá platný cestovní doklad a zákazník se z tohoto důvodu nemůže zájezdu účastnit, postupuje CK ABC stejně jako by zákazník zájezd stornoval, tedy dle článku VI. Zákazníci, kteří si zajišťují vlastní dopravu, odpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zelená karta, mezinárodní řidičský průkaz apod.).

X. DODRŽOVÁNÍ CELNÍCH, DEVIZOVÝCH A OSTATNÍCH PŘEDPISŮ Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a ostatní předpisy České republiky, tranzitní a navštívené země. CK ABC zákazníkům nezajišťuje vyznění potřebných vizových a devizových formalit. Povinnost vyříditi si potřebné vizové a devizové formalty je na straně zákazníka. Pokud by zákazník svým jednáním ohrozil nebo narušil průběh a program zájezdu nebo pokud závazným způsobem poruší celní, devizové a ostatní předpisy České republiky, tranzitní a navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrátí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

XI. REKLAMACE

Nároky na reklamace je povinen zákazník uplatnit u CK ABC bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 měsíců od skončení zájezdu. Došlo-li k nespělní programu nebo některých služeb z viny CK, má zákazník právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb mimo nároků, uvedených v článku VIII.

XII. ZDRAVOTNÍ NÁLEŽITOSTI

Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladů za lékařské zákroky a léčení v zahraničí.

XIII. ZAVAZADLA

V dopravních prostředcích zajišťovaných CK ABC je zdarma převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg/osobu (není-li v pokynech na cestu uvedeno jinak). Zavazadla s váhou přesahující limit 20 kg/osobu mohou být z přepravy vyloučena. Zákazník je povinen naložit si svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít. V případě ztráty nebo odcizení zavazadla může zákazník požadovat zástupce CK ABC při zjištění ztráty nebo odcizení o pomoc při vyřizování formalit v cizí zemi.

XIV. ZTRÁTA DOKLADŮ

V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na své vlastní náklady. Zákazník se může v tomto případě obrátit na delegáta nebo průvodce s žádostí o výpocok při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu. Náklady CK ABC a touto pomocí spojené je povinen zákazník CK ABC uhradit.

XV. UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

Kategorizaci ubytovacích objektů dle počtu hvězdiček (*) si stanovuje každá země samostatně, protože neexistuje jednotná metodika bodování. Proto může existovat značná rozdílnost v hodnocení ubytovacích zařízení oproti zvyklostem v ČR. Z popisu je však rõadově patrné vybavení a poloha objektu. Stravování je poskytováno dle norem zahraničního partnera.

XVI. ŠKODY

Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobí v průběhu přepravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení. CK ABC neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákaznickem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo vznikla neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

XVII. OSTATNÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník je povinen:
- Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu.
 - Zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.

XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK ABC více než je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu. V případě nejjasnosti před podpisem Cestovní smlouvy se obraťte na pracovníky prodeje CK ABC, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Podepsáním Cestovní smlouvy vyslovuje zákazník, jménem svým i jménem ostatních osob uvedených na cestovní smlouvě souhlas, s tím, aby CK ABC zpracovala v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. dobrovolně poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla. Tento souhlas je zákaznickem udělen až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK ABC a dále předány Cestovní pojišťovně VZP. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách, obsažené v katalozích či písemných nabídkách, odpovídají informacím známým v době jejich tisku. Změny jsou vyhrazeny. Tyto Všeobecné podmínky prodeje CK ABC vstoupily v platnost a účinnost dne 15.1.2009 a nahrazují Všeobecné smluvní podmínky CK ABC z 1.1.2008 a vztahují se na zájezdy organizované CK ABC.